



Back-to-Work Richtlijnen

Tijdens deze kritische periode is het belangrijk om extra aandacht te besteden aan je gezondheid en de veiligheid van anderen. Deze "back-to-work" gids is ontwikkeld in samenwerking met Leslie Roste, een infectie specialist in de beauty industrie. Deze gids is ontworpen om iedereen in jouw salon zich meer comfortabel en veilig te laten voelen nu de gang van zaken toch enigszins anders verloopt in alle salons.

VERWACHTINGEN VAN KLANTEN:

Nu we allemaal beginnen te begrijpen hoe het nieuwe "normaal" er uit gaat zien, zijn er verschillende aspecten die we richting klanten kunnen communiceren om aan wederzijdse verwachtingen te kunnen voldoen:

- Klanten komen overwegend alleen. Ze brengen geen vrienden, huisdieren, kinderen, etc. mee tenzij anders besproken.
- Vraag hen voor de afspraak hun handen te wassen om te voorkomen dat er drukte ontstaat bij de wasbakken.
- Overweeg tijdelijk te stoppen met het drogen van haar tijdens de afspraak om tijd te verkorten.
- Bespreek voor de afspraak duidelijk de risico's die de klant loopt wanneer hij of zij zich begeeft in jouw salon en wees zeker dat hij of zij zich daar bewust van is en hiermee akkoord gaat.
- Vraag klanten eventueel van te voren in de auto te wachten tot je belt dat ze binnen kunnen komen voor hun afspraak.
- Bevestig 24 uur voor hun afspraak of ze gezond zijn. Bied annuleren zonder kosten aan wanneer klanten zich ziek voelen.
- Moedig betalen met pin aan. Verminder hiermee de stroming van contant geld.
- Richt jouw agenda zo in dat je voldoende tijd hebt om de behandelingen uit te voeren volgens de richtlijnen opgezet door het RIVM.

Back-to-Work Richtlijnen



RECEPTIE

Waar het voorheen aantrekkelijk was om de koffietafel aan te kleden, is het nu tijd om alleen benodigde accessoires neer te zetten. Dit vermindert touch-points tussen klanten.

Andere belangrijke stappen om te implementeren voor en tijdens opening zijn:

- Maak alle zachte meubelen (banken, stoelen) schoon met water en een schone handdoek. Omdat het zachte stoffen zijn, kunnen ze niet hardnekkig worden gedesinfecteerd.
- Desinfecteer alle harde materialen in jouw salon inclusief de counter, telefoons, computers, deurknoppen, etc. Doe dit ruim voor je het materiaal gaat gebruiken, zodat het schoonmaakmiddel zijn werk kan doen.
- Reinig zorgvuldig alle displays en het schap inclusief alle producten. Verwijder testers en laat door middel van *signage* weten aan jouw klant dat deze schappen regelmatig worden gereinigd.
- Stoelen in de wachruimte dienen te worden verwijderd of ingericht op zo'n wijze dat er 1,5 meter afstand kan worden gehouden.
- Overweeg de voordeur standaard open te zetten om te voorkomen dat klanten de deur hoeven aan te raken wanneer ze naar binnen of buiten gaan. Bied desinfecterende gel aan bij aankomst.
- Overweeg de installatie van schermen bij de receptie.
- Reinig filtersystemen en airco's regelmatig om ervoor te zorgen dat er schone lucht in jouw salon circuleert.

Back-to-Work Richtlijnen



HAND HYGIËNE

Was jouw handen en laat klanten hun handen wassen voor ten minste 30 seconden voor en na eten, roken, gebruik van het toilet en interactie met elkaar. Ook dienen handen gewassen te worden na elke behandeling. Vervang ook eventuele handschoenen na elke behandeling.

Desinfectiemiddel voor de handen kan worden gebruikt tussen de wasbeurten door en dienen aanwezig te zijn door de gehele salon. Vergeet hiernaast geen lotion te gebruiken om je handen gehydrateerd te houden!



TOILETTEN

Toiletten dienen twee maal per dag gereinigd te worden.

Verder kun je het volgende overwegen:

- Er desinfectiemiddel plaatsen.
- Upgraden naar wasbakken met bewegingsdetectie.
- Papieren handdoeken en een afvalbak installeren in plaats van handdoeken.



WASRUIMTE

Handdoeken en capes dienen dagelijks gewassen te worden op 60 graden en dienen volledig te drogen, zodat er geen oud vuil of vocht op achterblijft. Eenmaal droog worden ze geplaatst in een afgesloten kast.

Elke klant dient een frisse, nieuwe handdoek te ontvangen. Weggooi materialen na eenmaal gebruiken zijn ook een optie.

Back-to-Work Richtlijnen



PERSOONLIJKE BESCHERMING

Producten zoals handschoenen kunnen eenmaal gebruikt worden en dienen daarna vervangen te worden. Was de handen met zeep na het afdoen van de handschoenen. Deze voorzorgsmaatregel wordt specifiek geadviseerd voor nagel- en gezichtsservices. Overweeg daarnaast mondkapjes te dragen in jouw salon en houd daarbij rekening met de regionale richtlijnen die op dit moment in jouw provincie van toepassing zijn.



WERK STATIONS

Het is in het bijzonder heel belangrijk dat je je stations voor klanten (waar je knipt en kleurt) voor gebruik grondig reinigt. Hier breng je de meeste tijd door.

Elementen om te reinigen zijn:

- Desk bij de stoel
- Stoel zelf
- Spiegels
- Styling tools
- Borstels en kammen
- Trollies
- Kasten en andere opbergmeubels
- Producten die zijn gebruikt tijdens de behandeling



Om het materiaal van jouw stoelen te sparen, kun je overwegen een cover aan te brengen op de stoelen, die gemakkelijk verwisseld kan worden tussen behandelingen door en vervolgens gewassen kan worden.

Alle tools dienen schoongemaakt te worden na elke behandeling, inclusief het verwijderen van al het haar. Je zou eventueel een "schoonmaakstation" kunnen installeren in de salon, om jouw klanten te kunnen laten zien dat je gebruikte materialen voldoende reinigt tussen behandelingen door.



Back-to-Work Richtlijnen



WERK STATIONS (VERVOLG)

Voor nagelservices dient je station ofwel nieuw, nooit gebruik of gereinigd en gedesinfecterd te zijn. Dit geldt ook voor alle handen- en voeten-droogtafels.



BEHANDELKAMERS

Alle tafels en benodigdheden in behandelkamers dienen voldoende gedesinfecteerd te zijn op voorhand en tussen behandelingen door. Bedenk goed welke producten je eenmalig dient te gebruiken en direct na gebruik moet vervangen en welke producten onderhevig zullen zijn aan goede reiniging.



SHAMPOO & PEDICURE BAKKEN

Alle wasbakken dienen voor gebruik schoongemaakt en gedesinfecteerd te worden en ook tussen wasbeurten door. Begin met het zorgvuldig reinigen met water en zeep en was goed uit met water. Laat desinfectiemiddel minstens 10 minuten intrekken en vergeet intussen niet ook alle andere componenten in en rond de wasbak te reinigen.

Zorg hiernaast dat al jouw wasbakken op 1,5 meter van elkaar staan zodat ze aan de richtlijnen volgens het RIVM voldoen.